

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

*Esta política establece los lineamientos para el adecuado manejo de los datos personales administrados por Soluciones Integrales Informáticas de Colombia SAS, garantizando la protección del derecho fundamental de habeas data y el cumplimiento de la normatividad vigente de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013.*

### **1. Objetivo**

*Definir las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o eliminados por Soluciones Integrales Informáticas de Colombia SAS, asegurando la protección de los derechos de sus titulares.*

### **2. Marco normativo**

*Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Resolución 002256 de 2020 del MinTIC y demás normas aplicables.*

### **3. Principios aplicables**

*El tratamiento de los datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.*

### **4. Finalidades del tratamiento**

*Los datos recolectados serán utilizados para: cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y regulatorias; gestión administrativa, contable y financiera; procesos de selección y gestión de talento humano; comunicación con clientes, proveedores y aliados; fines estadísticos y mejora en la prestación de servicios.*

### **5. Derechos de los titulares**

*Los titulares podrán: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso de sus datos; revocar la autorización o solicitar la supresión de datos salvo obligación legal; presentar quejas ante la SIC; acceder de manera gratuita a sus datos.*

### **7. Deberes de Soluciones Integrales Informáticas de Colombia SAS**

*Solicitar autorización previa para el tratamiento; garantizar el ejercicio de derechos; adoptar medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas; informar la finalidad del tratamiento; conservar la información bajo condiciones seguras; reportar incidentes de seguridad cuando corresponda.*

## 8. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares podrán presentar solicitudes de consulta, actualización, rectificación o supresión a través de:

- **Correo:** [tecmediasolucionessas@gmail.com](mailto:tecmediasolucionessas@gmail.com)
- **Teléfono:** 3124956352
- **Dirección:** Calle 13 No. 14 – 57 Palermo – Huila.

El área responsable será el área de Servicio al Cliente.

## 9. Medidas de seguridad

**Soluciones Integrales Informáticas de Colombia SAS** implementa medidas técnicas, humanas y administrativas que buscan garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

## 10. Vigencia y actualizaciones

Esta política rige a partir del 01 de abril de 2023 y permanecerá vigente mientras Soluciones Integrales Informáticas de Colombia SAS realice tratamiento de datos personales. Los cambios sustanciales serán informados a través de los canales oficiales de comunicación.

**TECMEDIA S.A.S**  
SOLUCIONES INTEGRALES INFORMATICAS